การรับประกันสินค้า และบริการ

CLP

Engineering **A Better Life**

www.clpbrand.com

ทีมช่างผู้อบรม	ลูกค้าเซ็นรับทราบ
วันที่	วันที่

02-286-6098-9 เครื่องสีข้าว CLP @CLPBRAND www.clpbrand.com

ข้อตกลงและการรับประกัน

ระยะเวลารับประกัน

ประกันตัวเครื่องนาน 1 ปี (12 เดือน) / 2 ปี (24 เดือน)

ครอบคลุมถึง

- ส่งซ่อมที่ศูนย์บริการ รวมค่าแรง ค่าส่งเครื่องกลับ ค่าอะไหล่ (ไม่รวมอะไหล่สิ้นเปลือง)
- บริการซ่อมหน้างาน รวมค่าแรง ค่าเดินทาง ค่าอะไหล่ (ไม่รวมอะไหล่สิ้นเปลือง)
- บริการตรวจเช็ค บำรุงรักษาเครื่อง 1 ครั้ง ต่อปี
- บริการ Call center แนะนำการซ่อมและการใช้งาน
- การใช้งานระบบ IOT
- อบรมการใช้งานตัวเครื่องและเปลี่ยนอะไหล่ ผ่าน VDO Call ฟรี ไม่จำกัดครั้ง
- อบรมการใช้งานตัวเครื่องที่หน้างาน**ฟรี** โดยคิดค่าบริการ เฉพาะค่าเดินทางและค่าอะไหล่สิ้นเปลือง

เงื่อนไขการรับประกันทั่วไป

1) ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ของบริษัท ซีแอลพี อินเตอร์เทรด จำกัด จะได้รับการรับประกันในกรณีที่อาการชำรุดอันเกิดจากความผิดพลาดของตัวเครื่องที่มาจากความผิดพลาดจากการผลิต เท่านั้น

2) ทางบริษัทฯ ไม่คิดค่าส่งเครื่องกลับ ค่าเดินทาง ค่าแรง ค่าอะไหล่ (ไม่รวมอะไหล่สิ้นเปลือง) ในระหว่างเวลารับประกัน

3) เจ้าหน้าที่สามารถปฏิเสธการติดตั้งอุปกรณ์ในพื้นที่ที่เข้าไม่ถึง, สถานที่มีควันหรือไอของสารเคมี, พื้นที่ห้ามเข้า พื้นที่เสี่ยงอันตราย หรือพื้นที่ไม่พร้อมต่อการติดตั้งเครื่อง ได้แก่ โรงเรือนไม่พร้อม ไม่มีเสาไฟ สายไฟ ระบบไฟฟ้ามิเตอร์ไฟไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้ไฟของเครื่อง เป็นต้น

4) บริษัท ซีแอลพี อินเตอร์เทรด จำกัด มีสิทธิ์คิดค่าบริการในส่วนของการซ่อมแซมและบริการอื่นๆ นอกเหนือจากที่รับประกันโดยประเมินตามอาการเสียต่างๆ ตามความเป็นจริง

5) เงื่อนไขการรับประกันสินค้านี้มีผลบังคับเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท ซีแอลพี อินเตอร์เทรด จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของ บริษัท ซีแอลพี อินเตอร์เทรด จำกัด เท่านั้น

6) ผู้ซื้อต้องลงทะเบียนรับประกันสินค้าผ่านช่องทางต่างๆ

- Scan QR Code CLP Smart Service
- LINE@ CLP BRAND

- Call Center ของบริษัท ซีแอลพี อินเตอร์เทรด จำกัด โทรศัพท์ 0982633177, 0887146141, 0898121933
- ลงทะเบียนผ่านร้านค้าตัวแทนจำหน่าย ของบริษัท ซีแอลพี อินเตอร์เทรด จำกัด

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข หรือยกเลิกได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อยกเว้นไม่รับประกัน

1) ความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานที่ผิดวิธี การซ่อมบำรุง การติดตั้ง การปรับหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม และความผิดพลาดหรือความประมาท ซึ่งเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจากขั้นตอนกระบวนการใช้ซึ่งระบุไว้ในคู่มือการใช้ผลิตภัณฑ์

2) อาการเสียหรือความเสียหายหรือการทำงานที่ผิดปกติอันเนื่องมาจากของเหลว, อาหารหกใส่ผลิตภัณฑ์, ภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือเนื่องมาจากการใช้แรงดันไฟฟ้าผิดไปจากที่บริษัทฯ กำหนด

3) การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งาน (ตามระยะเวลาประกัน) และการฉีกขาด การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือรอยเปรอะเปรื้อน และภัยจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ

4) รอยขูดขีดและความเสียหายที่เกิดขึ้น บนพื้นผิวและส่วนประกอบภายนอกที่เกิดจากการใช้งานของลูกค้า

5) การเรียกร้องค่าเสียหายหรือชิ้นส่วนประกอบที่หายไปหลังจากเกินกำหนด 7 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

6) ส่วนประกอบใดๆ ซึ่งถูกเปลี่ยนโดยชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดจำหน่ายหรือเห็นชอบโดยบริษัท ซีแอลพี อินเตอร์เทรด จำกัด หรือผลิตภัณฑ์ซึ่งถูกถอดชิ้นส่วน หรือได้รับการซ่อมแซม จากพนักงานใดๆ ที่ไม่ใช่พนักงานบริษัท ซีแอลพี อินเตอร์เทรด จำกัด และ/หรือศูนย์บริการแต่งตั้ง

7) หมายเลขเครื่องของผลิตภัณฑ์หรือเครื่องหมายการค้าถูกแก้ไข, ลบ, ขีดฆ่า, หรือทำลายและใบรับประกันผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข, ลบทิ้งไม่ว่ากรณีใดๆ

8) ผู้ซื้อที่มิได้ลงทะเบียนรับประกันสินค้า/ผลิตภัณฑ์ ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดภายใน 7 วันทำการหลังได้รับสินค้า

รหัสผู้ใช้งาน CLP Application	
ชื่อผู้ใช้งาน	
รหัสผ่าน	

บันทึกการเข้าบริการ			
ประเภทสินค้า		ชื่อลูกค้า	
รุ่น		วันที่ซื้อสินค้า:	
Serial number:		ระยะเวลาการรับประกัน	
โครงการ		วันที่เริ่มรับประกัน	

INSTALLATION การติดตั้งเครื่อง

วันที่	รายละเอียดการติดตั้ง	รายการเปลี่ยนอะไหล่		ติดตั้งโดย	ลูกค้าเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
		Item	Part Name			

PREVENTIVE MAINTENANCE (PM) บริการตรวจเช็ค บำรุงรักษาเครื่อง 1 ครั้ง ต่อปี

วันที่	รายละเอียดการตรวจเช็ค	รายการเปลี่ยนอะไหล่		ตรวจเช็คโดย	การตรวจเช็ครอบต่อไป	ลูกค้าเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
		Item	Part Name				

REPAIR RECORD (RR) ประวัติการซ่อมสินค้า

วันที่	ปัญหา	การแก้ไข	รายการเปลี่ยนอะไหล่		ตรวจเช็คโดย	คำแนะนำ	ลูกค้าเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
			Item	Part Name				

REPAIR RECORD (RR) ประวัติการซ่อมสินค้า

วันที่	ปัญหา	การแก้ไข	รายการเปลี่ยนอะไหล่		ตรวจเช็คโดย	คำแนะนำ	ลูกค้าเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
			Item	Part Name				

REPAIR RECORD (RR) ประวัติการซ่อมสินค้า

วันที่	ปัญหา	การแก้ไข	รายการเปลี่ยนอะไหล่		ตรวจเช็คโดย	คำแนะนำ	ลูกค้าเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
			Item	Part Name				

REPAIR RECORD (RR) ประวัติการซ่อมสินค้า

วันที่	ปัญหา	การแก้ไข	รายการเปลี่ยนอะไหล่		ตรวจเช็คโดย	คำแนะนำ	ลูกค้าเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
			Item	Part Name				

REPAIR RECORD (RR) ประวัติการซ่อมสินค้า

วันที่	ปัญหา	การแก้ไข	รายการเปลี่ยนอะไหล่		ตรวจเช็คโดย	คำแนะนำ	ลูกค้าเซ็นรับทราบ	หมายเหตุ
			Item	Part Name				